

**ZAGADNIENIA DO KOŁOKWIUM ZALICZENIOWEGO Z PRZEDMIOTU:
PSYCHOLOGIA I RELACJE INTERPERSONALNE**

KIERUNEK: POŁOŻNICTWO

ROK AKADEMICKI: 2014/2015

PROWADZĄCY: mgr Magdalena Czernek-Malik

TERMIN ZALICZENIA: 30.05.2015

1. Scharakteryzuj zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji.
2. Opisz model komunikacji międzyosobowej Friedemanna Schulz von Thuna oraz wyjaśnij go na przykładzie ze swojej pracy.
3. Opisz model komunikacji E. Berne'a (analiza transakcyjna) oraz wyjaśnij go na przykładzie ze swojej pracy.
4. Omów poszczególne etapy w kontakcie psychologicznym w opiece nad pacjentkami (początkowy, wglądu, przygotowania do zmian zachowania, utrwalania i rozszerzania zmian).
5. Wyjaśnij pojęcie asertywności i scharakteryzuj korzyści z asertywnego zachowania w relacji z pacjentką.
6. Wskaż po 2 przykłady sytuacji konfliktowych w relacji położna-pacjentka oraz położna-inni członkowie zespołu medycznego oraz sposoby ich rozwiązania odnosząc się do poznanych modeli i technik rozwiązywania konfliktów (np. model osobowościowych stylów reagowania na konflikt).
7. Wymień i omów co najmniej 5 barier w komunikacji oraz sposoby ich redukowania (po 3 do każdej wymienionej).
8. Wymień i omów techniki redukowania stresu.
9. Omów objawy, mechanizmy powstawania i zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego.
10. Omów wpływ osobowości na zdrowie oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem odnosząc się do: modelu osobowości typu A, pięcioczynnikowego modelu osobowości autorstwa P. Costy i R. McCrae (neurotyzm, ekstrawersja-introwersja, otwartość, ugodowość, sumienność) oraz pojęcia inteligencji emocjonalnej.